



Bewerten Sie uns!
Referenz-/ Beurteilungsbogen

Name des Auftraggebers _____

Art des Estrichs _____

Quadratmeter des verlegten Estrichs _____

Ausführungszeit _____

Wie zufrieden waren Sie mit der ersten Kontaktaufnahme?

Sehr _____ gar nicht

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Unserer fachlichen Beratung geben Sie die Note _____ (Schulnotensystem)

Grund wenn schlechter als 2: _____

Ihre Anfrage wurde zeitnah bearbeitet?

sehr schnell _____ es hat zu lange gedauert

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Konnten wir Ihren Wunschtermin bestätigen?

ja _____ große Abweichung

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Hatten Sie in unserer Bauleitung einen kompetenten Ansprechpartner?

sehr kompetent _____ inkompetent

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Die Qualität unserer Arbeit, sowie die saubere Ausführung konnten überzeugen?

sehr _____ eher nicht

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Zeitvorgabe wurde eingehalten

auf den Tag genau _____ gar nicht

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Die Baustelle wurde ordentlich verlassen?

sehr ordentlich unordentlich

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Das Preis-Leistungsverhältnis war

hervorragend schlecht

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Im Falle einer Reklamation

Wie zufrieden waren Sie mit unsere Reklamationsabwicklung?

Sehr zufrieden gar nicht zufrieden

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Begründung:

Empfehlen Sie uns weiter?

Ja vielleicht nein

Was möchten Sie anderen Kunden über uns mitteilen. (Ihre Bewertung wird auf unserer Homepage wortgetreu veröffentlicht)

Hiermit bestätigen wir, die Firma / ich Herr/Frau

_____, dass diese

Referenzbogen/ Beurteilungsbogen mit unserem Namen und Telefonnummer als Referenz veröffentlicht werden darf.

Ort, Datum

Unterschrift & Stempel

Vielen Dank für Ihre Bewertung.

Bitte per Mail an: info@germanestrich.de oder per Fax an 08621 98855-18